

REGULAMIN TEATRU POLSKIEGO W POZNANIU

§1 Informacje Podstawowe

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w ustalonym repertuarze bez podania przyczyny.
2. Widzowie zobowiązani są do punktualnego przybycia do Teatru. Po rozpoczęciu spektaklu spóźnieni widzowie nie będą wpuszczani na widownię.
3. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i napojów.
4. Na widowni obowiązuje całkowity zakaz nagrywania i fotografowania spektakli.
5. Podczas trwania spektaklu obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonu.
6. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 1995r. o ochronie zdrowia przed następstwem używania tytoniu i wyrobów tytoniowych.
7. Widzowie przychodzący na spektakle z dziećmi są zobowiązani do nadzoru nad zachowaniem dzieci w taki sposób, aby nie przeszkadzały one pozostałym widzom w odbiorze przedstawienia.
8. Widzowie niestosujący się do instrukcji pracowników Teatru, jak również w przypadkach naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot kosztów zakupu biletów.
9. Dokonanie zakupu biletu oznacza akceptację przez Widza powyższego regulaminu we wszystkich jego aspektach.
10. Bilety ulgowe przysługują emerytom, rencistom, uczniom i studentom z ważnymi legitymacjami, które należy okazać wraz z biletami przy wejściu na widownię. Brak ważnych dokumentów potwierdzających uprawnienia do zniżek spowoduje konieczność dopłaty do ceny biletu normalnego.
11. Osobom korzystającym z programu Karta Dużej Rodziny i Karta Rodziny Dużej przysługuje bilet w cenie promocyjnej.

§2 Rezerwacje biletów

1. Rezerwacji biletów można dokonywać osobiście w Biurze Obsługi Widzów, w kasie biletowej bądź mailowo (rezerwacja@teatr-polski.pl) lub telefonicznie pod numerem 61 852 05 41. Rezerwacji telefonicznej i mailowej można dokonać jedynie podając pracownikowi Biura Obsługi Widzów imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz adres mailowy. Tym samym Widzowie wyrażają zgodę na otrzymywanie przez Teatr informacji o obsłudze rezerwacji i wszelkich ewentualnych zmianach repertuaru, godziny spektaklu itp.
2. Widz jest zobowiązany do przestrzegania uzgodnionego podczas dokonywania rezerwacji terminu odbioru biletów. Zarezerwowany bilet należy odebrać w przeciągu trzech dni od momentu rezerwacji. Po jego upływie rezerwacja zostanie anulowana. Rezerwacji można dokonywać najpóźniej na tydzień przed spektaklem, po tym czasie bilet można zakupić bezpośrednio w kasie teatralnej lub na portalu www.bilety24.pl
3. W dniu spektaklu Widz jest zobowiązany do odbioru rezerwacji najpóźniej pół godziny przed spektaklem. Po upływie tego czasu rezerwacja zostanie anulowana.

§3 Sprzedaż biletów

1. Kasa biletowa Teatru jest czynna od wtorku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00 (lub do rozpoczęcia spektaklu) oraz w weekendy i święta od godziny 12:00 do 19:00.
2. Teatr zastrzega sobie prawo zmiany godzin otwarcia kasy, po uprzednim umieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej Teatru.
3. Teatr honoruje płatność za bilety gotówką lub kartą płatniczą w kasie Teatru.
4. Płatność dokonana w formie przelewu następuje po uprzednim uzgodnieniu z Biurem Obsługi Widzów.
5. Faktury VAT za zakupione bilety są wystawiane w ciągu 7 dni od daty sprzedaży biletów na podstawie paragonu fiskalnego.

§4 Zwroty i wymiana biletów

1. Zwrotu i wymiany biletów można dokonać bezpośrednio w kasie Teatru najpóźniej na dzień przed spektaklem, wyłącznie za okazaniem paragonu fiskalnego.
2. Zwrotów należności za zakupione bilety dokonuje się gotówką lub poprzez zwrot przelewem (w przypadku zakupu biletów w formie przelewu), po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem BOW.
3. W przypadku odwołania spektaklu można odebrać zwrot za bilet w kasie Teatru najpóźniej w czasie dwóch tygodni od odwołania spektaklu, na podstawie paragonu fiskalnego. W przypadku biletów zakupionych przez Internet zwrotu dokonuje się u operatora portalu, w którym bilet został zakupiony.
4. Po rozpoczęciu spektaklu spóźnieni Widzowie nie będą wpuszczani na widownię teatru. Nie przysługują w takim przypadku zwrot ani wymiana biletu.
5. Bilet uszkodzony podlega wymianie na nowy na podstawie paragonu. Bilet z oderwanym kuponem kontrolnym nie podlega zwrotowi ani wymianie.

§ 5 Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych jest Teatr Polski w Poznaniu. Przekazanie danych osobowych przez Widza ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do dokonywania rezerwacji.
2. Widz wyraża zgodę na przetwarzanie przez Teatr danych osobowych podanych przez niego w procesie rezerwacji.
3. Dane osobowe będą wykorzystywane przez Teatr wyłącznie w celu świadczenia usług rezerwacji, zawierania z Widzem i wykonywania umów sprzedaży biletów zamówionych przez Widza.
4. Dane osobowe przetwarzane przez Teatr obejmują:
 - adres poczty elektronicznej,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - imię i nazwisko Widza,
 - adres korespondencyjny Widza,
 - numer NIP Widza.
5. Każdy Widz jest uprawniony do żądania ich usunięcia.

6. Dokonując płatności w formie przelewu, Widz zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki, powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Widz.
7. Po wypełnieniu formularza do newslettera Widz wyraża zgodę na otrzymywanie od Teatru informacji o charakterze promocyjno-reklamowym drogą elektroniczną.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasie biletowej i Biurze Obsługi Widzów Teatru Polskiego w Poznaniu.
2. Umowa sprzedaży biletów zawierana jest między Widzem a Teatrem.
3. Bilety prezentowane na stronach internetowych nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
4. Prawem właściwym dla umowy sprzedaży biletów jest prawo polskie.
5. Ewentualne spory powstałe między Widzem niebędącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego a Teatrem rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Teatru, a w przypadku Widzów będących konsumentami właściwym będzie sąd wedle właściwości ogólnej.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz:
 - przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176);
 - Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271);
 - Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926, z późn. zm.);
7. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Teatr, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie www.teatr-polski.pl zmienionego regulaminu. Zamówienia złożone przez Widzów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.
8. Widz akceptując niniejszy Regulamin, zgadza się na zbieranie i udostępnianie statystyk swojej obecności i aktywności na stronie Teatru. Dane są zbierane automatycznie i mogą zostać wykorzystane do analizy aktywności Widzów.