

Regulamin Teatru Polskiego w Poznaniu

§1 Informacje Podstawowe

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w ustalonym repertuarze bez podawania przyczyny.
2. Po rozpoczęciu spektaklu spóźnieni widzowie nie będą wpuszczani na widownię aż do przerwy, jeżeli jest przewidziana w spektaklu. Osobom spóźnionym nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilety.
3. Na widowni obowiązuje całkowity zakaz nagrywania i fotografowania oraz używania telefonów komórkowych.
4. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i napojów.
5. Palenie tytoniu oraz korzystanie z papierosów elektronicznych na terenie Teatru jest całkowicie zabronione.
6. Widzowie przychodzący na spektakle z dziećmi są zobowiązani do nadzoru nad ich zachowaniem, aby nie przeszkadzały one pozostałym widzom w odbiorze przedstawienia.
7. Widzowie niestosujący się do instrukcji pracowników Teatru, jak również w przypadkach naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot kosztów zakupu biletów.
8. Bilety ulgowe przysługują emerytom, rencistom, uczniom i studentom z ważnymi legitymacjami, które należy okazać przy zakupie biletu w kasie Teatru. W przypadku zakupu biletu przez Internet dokument uprawniający do zniżki należy okazać wraz z biletem przy wejściu na widownię. Brak ważnych dokumentów potwierdzających uprawnienia do zniżek spowoduje konieczność dopłaty do ceny biletu normalnego.
9. Osobom korzystającym z programu Karta Dużej Rodziny i Karta Rodziny Dużej przysługuje bilet w cenie promocyjnej po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki.
10. Dokonanie zakupu biletu oznacza akceptację przez Widza niniejszego regulaminu.

§2 Rezerwacje biletów

1. Rezerwacji biletów można dokonywać w kasie biletowej, za pośrednictwem poczty elektronicznej (rezerwacja@teatr-polski.pl) lub telefonicznie pod numerem 61 852 05 41 . Rezerwacji telefonicznej i mailowej można dokonać podając pracownikowi Biura Obsługi Widzów imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz adres mailowy. Tym samym Widzowie wyrażają zgodę na przesyłanie przez Teatr informacji o obsłudze rezerwacji i zmianach repertuaru, godziny spektaklu itp.
2. Widz jest zobowiązany do przestrzegania uzgodnionego podczas dokonywania rezerwacji terminu odbioru biletów. Zarezerwowany bilet należy odebrać w ciągu trzech dni od momentu rezerwacji. Po jego upływie rezerwacja zostanie anulowana. Rezerwacji można dokonywać najpóźniej na tydzień przed spektaklem, po tym czasie bilet można zakupić bezpośrednio w kasie teatralnej lub na stronie www.bilety.teatr-polski.pl.
3. W dniu spektaklu widz jest zobowiązany do odbioru rezerwacji najpóźniej pół godziny przed spektaklem. Po upływie tego czasu rezerwacja zostanie anulowana.

§3 Sprzedaż biletów

1. Kasa biletowa Teatru jest czynna od wtorku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00 (lub do rozpoczęcia spektaklu) a w weekendy i święta godzinę przed rozpoczęciem spektaklu.
2. Teatr zastrzega sobie prawo zmiany godzin otwarcia kasy, po uprzednim umieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej Teatru.
3. Teatr honoruje płatność za bilety gotówką, blikiem lub kartą płatniczą w kasie Teatru.
4. Płatność dokonana w formie przelewu następuje po uprzednim uzgodnieniu z Biurem Obsługi Widzów.
5. Widz, który chce otrzymać fakturę za bilety zobowiązany jest poinformować o tym przed dokonaniem zakupu oraz podać NIP i dane Nabywcy niezbędne do wystawienia faktury. W przypadku kiedy sprzedaż została dokonana oraz wydrukowany został paragon bez podania numeru NIP, wystawienie faktury na daną sprzedaż nie będzie możliwe.

§4 Nagrywanie spektakli

1. Teatr zastrzega sobie prawo do wykonywania nagrań spektakli. Spektakle, które będą nagrywane zostaną oznaczone najpóźniej w dniu spektaklu. Informacja będzie dostępna w kasach biletowych oraz przy wejściu na widowie.
2. W wyjątkowych sytuacjach, a w szczególności, gdy scenariusz zakłada zaangażowanie widzów (dalej: Spektakle Interaktywne), może zdarzyć się, że widzowie znajdą się na materiale video. Widzowie są zawsze jedynie elementem tła dla artystycznego wykonania.
3. Wzięcie udziału w oznaczonym jako nagrywany Spektaklu Interaktywnym oznacza wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku.
4. Widz ma prawo do zwrotu biletu, jeśli Spektakl Interaktywny jest nagrywany, a nie chce znaleźć się na nagraniu.
5. Nagranie nie będzie naruszać dóbr osobistych Widzów, a w szczególności ich godności.
6. Nagranie zostanie wykorzystane w celu:
 - ✓ ulepszenia artystycznego wykonania oraz analizy przekazu artystycznego na potrzeby wewnętrzne, przez pracowników Teatru,
 - ✓ publikacji przedstawienia na VOD,
 - ✓ załączenia do zgłoszenia do udziału w konkursie teatralnym.

§5 Zwroty i wymiana biletów

1. Zwrotu i wymiany biletów zakupionych w kasie Teatru można dokonać najpóźniej na 3 dni przed spektaklem wyłącznie za okazaniem paragonu fiskalnego.
2. Zwrotów należności za zakupione bilety dokonuje się gotówką, na kartę lub przelewem (w zależności od formy w jakiej dokonano płatności za bilety).
3. W przypadku odwołania spektaklu bilety można zwrócić w kasie Teatru najpóźniej w terminie dwóch tygodni od odwołania spektaklu, na podstawie paragonu fiskalnego. W przypadku biletów zakupionych przez Internet zwrotu dokonuje operator portalu, w którym bilet został zakupiony.
4. Po rozpoczęciu spektaklu spóźnieni Widzowie nie będą wpuszczani na widowie teatru. Nie przysługują w takim przypadku zwrot ani wymiana biletu.

5. Bilet uszkodzony podlega wymianie na nowy na podstawie paragonu. Bilet z oderwanym kuponem kontrolnym nie podlega zwrotowi ani wymianie.

§6 Ochrona danych

1. W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, Teatr oświadcza, że:
 - a. administratorem danych osobowych jest Teatr Polski w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu, ul. 27 Grudnia 8/10, 61-737 Poznań;
 - b. mogą Państwo skontaktować się z powołanym przez Administratora Inspektorem ochrony danych za pomocą adresu e-mail: rodo@teatr-polski.pl lub pisząc na adres Administratora.
 - c. dane osobowe przetwarzane będą:
 - i. w celu realizacji umowy – na podstawie zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - ii. w celach realizacji obowiązków prawnych, w tym podatkowych i przeprowadzania kontroli wewnętrznej – na podstawie ciążącego na Teatrze obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - iii. w celu dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego, jeśli takie się pojawią – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest obrona i dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - iv. w wyjątkowych sytuacjach - w celu utrwalenia spektaklu, gdy wizerunek widza znalazł się na nagraniu – na podstawie zgody dorozumianej tj. wzięcie udziału w spektaklu (art.6 ust. 1 lit. a RODO).
 - d. dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a po tym okresie do dnia upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, przy czym dane osobowe utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych;

- e. dane osobowe mogą być przekazywane:
 - i. podmiotom współpracującym z Teatrem w celach związanych z obsługą i wykonaniem umowy oraz dochodzeniem bądź obroną przed roszczeniami, w tym podmiotom świadczącym usługi prawne, informatyczne, hostingowe,
 - ii. upoważnionym podmiotom, w szczególności organom władzy publicznej, na pisemny wniosek, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa;
 - f. dane osobowe są udostępniane PayU S.A. jako odrębnemu administratorowi danych w celu realizacji usług płatniczych.
 - g. dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych;
 - h. na podstawie danych osobowych nie dochodzi do profilowania.
2. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Kupującemu może również przysługiwać prawo do cofnięcia zgody, w zależności od postanowień niniejszego regulaminu oraz przepisów prawa, bez wpływu na czynności podjęte przed jej cofnięciem.
 3. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.
 4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży biletów. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy.

§7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasie biletowej i Biurze Obsługi Widzów Teatru Polskiego w Poznaniu.
2. Umowa sprzedaży biletów zawierana jest między Widzem a Teatrem.
3. Ceny bilety prezentowane na stronach internetowych nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
4. Prawem właściwym dla umowy sprzedaży biletów jest prawo polskie.

5. Ewentualne spory powstałe między Widzem niebędącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego a Teatrem rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Teatru, a w przypadku Widzów będących konsumentami właściwym będzie sąd wedle właściwości ogólnej.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz:
 - ✓ - przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176);
 - ✓ - Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271);
 - ✓ - Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926, z późn. zm.);
 - ✓ - Ustawa z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000);
7. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Teatr, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie www.teatr-polski.pl zmienionego regulaminu. Zamówienia złożone przez Widzów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.
8. Widz akceptując niniejszy Regulamin, zgadza się na zbieranie i udostępnianie statystyk swojej obecności i aktywności na stronie Teatru. Dane są zbierane automatycznie i mogą zostać wykorzystane do analizy aktywności Widzów.