

REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW TEATRU POLSKIEGO W POZNANIU

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad sprzedaży voucherów na wydarzenia odbywające się w Teatrze.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o:
 - a. Teatrze – należy przez to rozumieć Teatr Polski w Poznaniu;
 - b. regulaminie – należy przez to rozumieć „Regulamin sprzedaży voucherów Teatru Polskiego w Poznaniu”
 - c. Voucherze – należy przez to rozumieć bilet otwarty, który można wymienić na bilet na wybrane Wydarzenie w danym sezonie artystycznym na zasadach określonych w regulaminie;
 - d. Wydarzeniu – należy przez to rozumieć wybrany spektakl Teatru w przypadku vouchera GOLD lub wybrany spektakl z wyłączeniem spektakli lub wydarzeń gościnnych, spektakli lub wydarzeń wystawianych w ramach festiwalu, premier oraz spektakli z cyklu „EXTRAVAGANZA (...)” oraz „Ulissesa” w przypadku vouchera CLASSIC.
 - e. Kasie – należy przez to rozumieć kasę w siedzibie Teatru przy ul. 27 Grudnia 8/10, 61-737 Poznań.

§ 2

Warunki ogólne

1. Dokonując zakupu Vouchera Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego treść w całości oraz że zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Istnieją dwa rodzaje Voucherów:
 - a. Voucher CLASSIC, który upoważnia do otrzymania jednego biletu wstępu na wybrany spektakl Teatru z wyłączeniem cyklu „EXTRAVAGANZA (...)”, „Ulissesa”, spektakli i wydarzeń gościnnych, festiwalu oraz premier, po wcześniejszej rezerwacji miejsc lub bezpośrednio w kasie Teatru pod warunkiem dostępności miejsc;
 - b. Voucher GOLD, który upoważnia do otrzymania jednego biletu wstępu na wybrany spektakl Teatru (w tym również na premiery oraz spektakle gościnne) po wcześniejszej rezerwacji miejsc lub bezpośrednio w kasie Teatru pod warunkiem dostępności miejsc.
3. Teatr wystawia faktury VAT na wyraźne życzenie Klienta złożone kasjerowi przed zakupem, w przypadku zakupu w Kasie.
4. Voucher można wymienić na bilet tylko w Kasie Teatru.
5. Niezależnie od formy zakupu i rodzaju Vouchera, Voucher **nie podlega** zwrotowi i wymianie na gotówkę.
6. Voucher, który nie zostanie wymieniony na bilet wstępu, nie uprawnia do zajęcia miejsca na widowni.
7. Za niewykorzystany Voucher kasa nie zwraca pieniędzy.
8. Teatr nie zwraca różnicy, jeżeli cena biletu jest niższa niż wartość Vouchera.

§ 3

Koszt Vouchera

1. Vouchery można kupić w Kasie.
2. Cena Vouchera GOLD wynosi 250 zł.
3. Cena Vouchera CLASSIC wynosi 110 zł.

§ 4

Ważność Vouchera

1. Data Vouchera jest umieszczona na Voucherze.
2. Data ważności Vouchera nie ulega przedłużeniu.
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający odczytanie kodu, po jego przekazaniu Klientowi.
4. Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Teatru z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.teatr-polski.pl oraz w kasie Teatru.
2. Regulamin został opublikowany w dniu 30 maja 2025 r.
3. Wszelkich informacji dodatkowych Teatr udziela pod numerem telefonu +48 618 520 541, +48 618 525 628 oraz adresem mailowym: rezerwacja@teatr-polski.pl.